

นโยบายข้อที่ 4 พัฒนามหาวิทยาลัยสีเขียวที่มีธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรแห่งความสุข พัฒนา มหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีพลวัตในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

4.2 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

คณะครุศาสตร์ได้สำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2562 มี ค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรคณะได้สำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ดังนี้

ปีงบประมาณ	ค่าเป้าหมาย ตามแผน	ค่าเฉลี่ยระดับความสุข และความผูกพัน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้ (เกณฑ์)	+ เพิ่มขึ้น - ลดลง	การบรรลุ เป้าหมาย	
						บรรลุ	ไม่บรรลุ
2561	< 4.51	4.095	81.90	4	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
2562	< 4.51	4.480	89.60	4	+9.402	-	<input checked="" type="checkbox"/>

$$\text{ค่าเฉลี่ยความสุข 2562 คิดเป็นร้อยละ} = (4.480 \times 100 / 5) = 89.60$$

$$\text{ร้อยละที่เพิ่มหรือลดลง} = (4.08 - 4.53) / 4.53 \times 100 = 9.934$$

ใช้ตอบในตารางคะแนนรวม ดังนี้

ตัวชี้วัด 2. ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร					
คณะ	เป้าหมาย (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงาน	ค่า คะแนน	ค่าถ่วง น้ำหนัก	ค่าคะแนน X ค่าถ่วงน้ำหนัก
คณะครุศาสตร์	< 4.51	4.48	4.00	4	16.00

เปลี่ยนมาใช้เกณฑ์มหาวิทยาลัย

ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ	ระดับคะแนน	แบบสอบถาม
4.51 – 5.00	มีความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร ในระดับ มากที่สุด	5	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
3.51 – 4.50	มีความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร ในระดับ มาก	4	เห็นด้วย
2.51 – 3.50	มีความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร ในระดับ ปานกลาง	3	เฉย ๆ
1.51 – 2.50	มีความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร ในระดับ น้อย	2	ไม่เห็นด้วย
1.00 – 1.50	มีความพึงพอใจในการทำงาน และความผูกพัน ของบุคลากรต่อองค์กร ในระดับ น้อยมาก	1	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในทุกมิติ

คณะครุศาสตร์ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานงานด้านต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2562 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.21 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในด้านต่าง ๆ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	3.86	4.05	4.15	4.12	4.05
2	การจัดการเรียนการสอน	4.05	4.14	4.25	4.35	4.20
3	การวิจัย	4.21	4.75	4.35	3.94	4.31
4	การบริการวิชาการ	4.11	4.61	4.68	4.21	4.40
5	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	3.91	4.54	4.61	4.15	4.30
ค่าเฉลี่ยรวม		4.25				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 437 คน แยกเป็น นักศึกษา จำนวน 319 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 43 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 67 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.25 เท่ากับค่าคะแนน 85 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.40 ส่วนด้านการบริหารจัดการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.05 และผู้มีส่วนได้เสียได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานของคณะดังต่อไปนี้

1. สื่อการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและมีจำนวนเพียงพอต่อผู้เรียน
2. พัฒนาห้องเรียนให้ดูสวยงาม