

นโยบายข้อที่ 4 พัฒนามหาวิทยาลัยสีเขียวที่มีธรรมาภิบาลและเป็นองค์กรแห่งความสุข พัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ที่มีพลวัตในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นเลิศตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

#### ตัวชี้วัด 4.2 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

คณะได้สำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2563 มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เท่ากับ 4.516 เท่ากับค่าคะแนน 5 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.480 โดยคิดเป็นค่าเพิ่มขึ้น ร้อยละ 0.797

ปีงบประมาณ	ค่าเป้าหมายตามแผน	ค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพัน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้ (เกณฑ์)	+ เพิ่มขึ้น - ลดลง	การบรรลุเป้าหมาย	
						บรรลุ	ไม่บรรลุ
2562	< 4.51	4.480	89.60	4	-	-	<input checked="" type="checkbox"/>
2563	< 4.51	4.516	90.32	5	+0.797	<input checked="" type="checkbox"/>	-

$$\text{ค่าเฉลี่ยความสุข 2563 คิดเป็นร้อยละ} = (4.516 * 100 / 5) = 90.32$$

$$\text{ร้อยละที่เพิ่มหรือลดลง} = (4.516 - 4.480) / 4.516 * 100 = 0.797$$

#### ตัวชี้วัด 4.3 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในทุกมิติ

คณะได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานงานด้านต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

#### ตารางที่ 2.25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในด้านต่าง ๆ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	4.24	4.25	4.28	4.23	4.25
2	การจัดการเรียนการสอน	4.39	4.41	4.28	4.32	4.35
3	การวิจัย	4.15	4.18	4.02	3.98	4.08
4	การบริการวิชาการ	4.69	4.63	4.65	4.63	4.65
5	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.61	4.54	4.58	4.55	4.57
ค่าเฉลี่ยรวม		4.38				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 321 คน แยกเป็น นักศึกษา จำนวน 271 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 26 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 7 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 17 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 เท่ากับค่าคะแนน 87.60 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านบริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.65 ส่วนด้านการวิจัย มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.08 และผู้มีส่วนได้เสียได้ให้ข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงการบริหารงานของคณะดังต่อไปนี้

1. ควรให้นักศึกษาได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม คอยส่งเสริมและรับฟังความคิดเห็นของนักศึกษาช่วยสนับสนุนในทุกๆ ด้าน

2. ควรจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาแลกเปลี่ยนต่างประเทศ และกฎหมายใหม่ของประเทศฟิลิปปินส์ต่อการเสียค่าธรรมเนียมเพิ่มในการแลกเปลี่ยน