

ตัวชี้วัด 4.3 ค่าเฉลี่ยระดับความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร

คณะครุศาสตร์ได้สำรวจความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร ประจำปีงบประมาณพ.ศ. 2564 มีค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพันของบุคลากรต่อองค์กร เท่ากับ 4.518 เท่ากับค่าคะแนน 90.32 เปรียบเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 มีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 4.516 โดยคิดเป็นค่าเพิ่มขึ้นร้อยละ 0.044

ปีงบประมาณ	ค่าเป้าหมายตามแผน	ค่าเฉลี่ยระดับความสุขและความผูกพัน	คิดเป็นร้อยละ	ค่าคะแนนที่ได้ (เกณฑ์)	+ เพิ่มขึ้น - ลดลง	การบรรลุเป้าหมาย	
						บรรลุ	ไม่บรรลุ
2563	> 4.51	4.516	90.32	5	-	<input checked="" type="checkbox"/>	-
2564	> 4.51	4.518	90.36	5	+ 0.044	<input checked="" type="checkbox"/>	-

ตัวชี้วัด 4.4 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในทุกมิติ

คณะครุศาสตร์ ได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มีต่อการบริหารงานของคณะในด้านต่าง ๆ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการบริหารงานงานด้านต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนให้บรรลุวิสัยทัศน์ของคณะได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อมหาวิทยาลัยในด้านต่าง ๆ มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2.25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อคณะในด้านต่าง ๆ

ลำดับที่	หัวข้อการประเมิน	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ				
		นักศึกษา	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	ประชาชนทั่วไป	รวม
1	การบริหารจัดการ	4.51	4.24	4.29	4.44	4.35
2	การจัดการเรียนการสอน	4.06	4.38	4.34	4.35	4.28
3	การวิจัย	4.83	4.54	4.54	4.54	4.61
4	การบริการวิชาการ	4.07	4.11	4.09	4.05	4.08
5	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	4.09	4.11	4.21	4.34	4.19
ค่าเฉลี่ยรวม		4.30				

จากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน 1,033 คน แยกเป็น นักศึกษา จำนวน 576 คน บุคลากรสายวิชาการ จำนวน 66 คน บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 10 คน และประชาชนทั่วไป จำนวน 381 คน พบว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อการบริหารของคณะในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย 4.30 เท่ากับค่าคะแนน 86 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการวิจัย มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ 4.61 ส่วนด้านการบริการวิชาการ มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ 4.08