



แผนบริหารความเสี่ยง

Risk Management Plan



คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

ปี 2557

คำนำ

แผนบริหารความเสี่ยง คณะครุศาสตร์ ปี 2557 จัดทำขึ้นเพื่อให้คณะครุศาสตร์ มีระบบในการบริหารความเสี่ยง โดยบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เพื่อให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหาย ที่เกิดขึ้นลดลงจากเดิม รวมถึงอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ประเมินได้ ควบคุมได้ และตรวจสอบได้ อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายขององค์กรหรือยุทธศาสตร์ เป็นสำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง คณะครุศาสตร์ ปี 2557 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงคณะครุศาสตร์ ปี 2557 เพื่อวางระบบการบริหารความเสี่ยง และกลไกของแผนบริหารความเสี่ยง ผนวกกับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปี 2557 ภายในระดับคณะ องค์กรประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของคณะ ในการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา คงทอง)
คณบดีคณะครุศาสตร์

สารบัญ

หน้า

บทสรุปผู้บริหาร	1
นโยบายการบริหารความเสี่ยง	2
กระบวนการบริหารความเสี่ยง	3
-ระบุความเสี่ยง	4
-การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง	5
-การกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง	8
-แผนการดำเนินงานการจัดการความเสี่ยง	10

บทสรุปผู้บริหาร (Executive Summary)

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ ได้นำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการ ทำให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ได้มาตรฐานเป็นระบบ การจัดการที่มีคุณภาพ การดำเนินงานจัดการบริหารความเสี่ยงของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ 2557 ได้มีนโยบายการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามภารกิจหลักของคณะครุศาสตร์คือ เป็นสถาบันผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ วิจัย และพัฒนาองค์ความรู้และนวัตกรรมทางการศึกษา ให้การบริการทางวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของท้องถิ่นและของชาติ บนพื้นฐานของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประกอบกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยด้านการบริหารความเสี่ยงและคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัยที่วิเคราะห์ความเสี่ยงตามภารกิจหลักของคณะครุศาสตร์และให้มีการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการเงิน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จึงได้มีมติเห็นชอบการวิเคราะห์ความเสี่ยงตามภารกิจของคณะครุศาสตร์ และความเสี่ยงด้านการเงิน ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้

1. ความเสี่ยงด้านการเรียนการสอน
2. ความเสี่ยงด้านการวิจัย
3. ความเสี่ยงด้านการบริการวิชาการ
4. ความเสี่ยงด้านภัยธรรมชาติ
5. ความเสี่ยงด้านการเงินและงบประมาณ

นโยบายการบริหารความเสี่ยงคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ นำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (หลักธรรมาภิบาล) มาใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งมีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะเกิด ความเสียหาย (ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง การฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผลหรือความคุ้มค่า) ให้ระดับความเสี่ยง และ ขนาดของความเสียหายที่เกิดขึ้นในอนาคต อยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมาย ตามยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ จึงกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยง ดังนี้

1. มีการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นระบบมาตรฐานเดียวกัน
2. มีการบริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง
3. มีการบริหารความเสี่ยงควบคู่ไปกับการควบคุมภายใน เพื่อป้องกันความเสียหายใน ด้านต่างๆ
4. มีการติดตามประเมินผลการบริหารความเสี่ยง ทบทวน ปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
5. มีการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงเรื่องความเสี่ยงให้กับผู้บริหาร และ บุคลากรในหน่วยงาน ให้มีความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญในการบริหาร ความเสี่ยงของคณะครุศาสตร์
6. มีการบริหารความเสี่ยงเป็นกิจกรรมของการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์
7. มีการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงตามสถานะเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ
8. มีการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงแบบกัลยาณมิตร

กระบวนการบริหารความเสี่ยงของคณะครุศาสตร์ ปี 2557 ดังนี้

1. ระบุความเสี่ยง
2. การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง
3. การกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง
4. แผนการดำเนินงานการจัดการความเสี่ยง

ระบุความเสี่ยง
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม)	ปัจจัยเสี่ยง
ด้านการเรียนการสอน	
1. กระบวนการผลิตบัณฑิตไม่เป็นไปตามมาตรฐานการผลิตบัณฑิตที่คุรุสภากำหนด	- ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ
2. คุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนด	- สัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ทำให้มีผลต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับ
3. การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับนโยบาย ระเบียบ หรือเกณฑ์การประเมินภายนอกของหน่วยงานภายนอกที่ควบคุมคุณภาพมาตรฐานการศึกษา	- บางหลักสูตรอาจส่งผลกระทบทำให้ต้องปิดหลักสูตร
ด้านวิจัย	
1. การให้ความสำคัญและประสิทธิภาพในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ยังมีน้อย	- ส่งผลให้การทำวิจัยของอาจารย์ในคณะครุศาสตร์มีน้อย
2. จำนวนเงินสนับสนุนการทำวิจัยน้อย	- จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย ด้านสังคมศาสตร์ได้น้อยเมื่อเทียบกับสายวิทยาศาสตร์
ด้านการบริการวิชาการ	
1. หน่วยงานที่ขอรับบริการทางวิชาการมีจำนวนมาก	- ทำให้ตอบสนองความต้องการได้ไม่ทั่วถึงและทำให้มหาวิทยาลัยเสียเครือข่ายและผู้ที่เคยรับบริการไปขอรับบริการวิชาการจากหน่วยงานอื่น
ด้านภัยธรรมชาติ	
1. ทรัพย์สินของคณะ ครุศาสตร์เสียหาย	- พายุฝน, น้ำท่วม
ด้านการเงินและงบประมาณ	
1. บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจขั้นตอนหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายและกระบวนการปฏิบัติงานไม่ครบถ้วนทำให้มีการเบิกจ่ายมีความล่าช้า	- ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน

การประเมินและวิเคราะห์ความเสี่ยง
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม)	เหตุการณ์ที่จะเกิด/ลักษณะของผลกระทบ (ปัจจัยเสี่ยง)	โอกาสเกิด (ความถี่) (1)	ระดับผลกระทบ (2)	ดัชนีความเสี่ยง คะแนนความเสี่ยง (ระดับความเสี่ยง) (1) X (2)	ลำดับความเสี่ยง
ด้านการเรียนการสอน					
1.กระบวนการผลิตบัณฑิตไม่เป็นไปตามมาตรฐานการผลิตบัณฑิตที่คุรุสภากำหนด	-ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนมีไม่เพียงพอ	3	3	9	1 (ความเสี่ยงยอมรับได้)
2.คุณภาพทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนด	-สัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ทำให้มีผลต่อการบริหารจัดการและการพัฒนาหลักสูตรให้เป็นที่ยอมรับ	3	4	12	2 (ความเสี่ยงสูง)
3.การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับนโยบาย ระเบียบ หรือเกณฑ์การประเมินภายนอกของหน่วยงานภายนอกที่ควบคุมคุณภาพมาตรฐานการศึกษา	-บางหลักสูตรอาจส่งผลกระทบทำให้ต้องปิดหลักสูตร	4	5	20	3 (ความเสี่ยงยอมรับไม่ได้)

ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม)	เหตุการณ์ที่จะเกิด/ลักษณะของผลกระทบ (ปัจจัยเสี่ยง)	โอกาสเกิด (ความถี่) (1)	ระดับผลกระทบ (2)	ดัชนีความเสี่ยง คะแนนความเสี่ยง (ระดับความเสี่ยง) (1) X (2)	ลำดับความเสี่ยง
ด้านวิจัย					
1.การให้ความสำคัญและ ประสิทธิภาพในการวิจัยและ พัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ ยังมีน้อย	-ส่งผลให้การทำวิจัยของอาจารย์ในคณะ ครุศาสตร์มีน้อย	4	4	16	2 (ความเสี่ยงสูง)
2.จำนวนเงินสนับสนุนการ ทำวิจัยน้อย	-จำนวนเงินสนับสนุนงานวิจัย ด้าน สังคมศาสตร์ได้น้อยเมื่อเทียบกับสาย วิทยาศาสตร์	3	3	9	1 (ความเสี่ยงต่ำ)
ด้านการบริการวิชาการ					
1.หน่วยงานที่ขอรับบริการทาง วิชาการมีจำนวนมาก	-ทำให้ตอบสนองความต้องการได้ไม่ทั่วถึงและ ทำให้มหาวิทยาลัยเสียเครือข่ายและผู้ที่เคยรับ บริการไปขอรับบริการวิชาการจาก หน่วยงานอื่น	2	3	6	1 (ความเสี่ยงที่ยอมรับได้)
ด้านภัยธรรมชาติ					
1.ทรัพย์สินของคณะ ครุศาสตร์ เสียหาย	-พายุฝน, น้ำท่วม	4	4	16	2 (ความเสี่ยงสูง)

ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม)	เหตุการณ์ที่จะเกิด/ลักษณะของผลกระทบ (ปัจจัยเสี่ยง)	โอกาสเกิด (ความถี่) (1)	ระดับผลกระทบ (2)	ดัชนีความเสี่ยง คะแนนความเสี่ยง (ระดับความเสี่ยง) (1) X (2)	ลำดับความเสี่ยง
ด้านการเงินและงบประมาณ					
1.บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจ ขั้นตอนหลักฐานประกอบการ เบิกจ่ายและกระบวนการ ปฏิบัติงานไม่ครบถ้วนทำให้มี การเบิกจ่ายมีความล่าช้า	-ทำให้การเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไป ตามแผน	3	3	9	1 (ความเสี่ยงที่ยอมรับได้)

หมายเหตุ

มีค่าระหว่าง 1-9 คะแนนระดับ 1 หมายถึง ความเสี่ยงยอมรับได้ (ต่ำ)

มีค่าระหว่าง 10-19 คะแนนระดับ 2 หมายถึง ความเสี่ยงสูง (สูง)

มีค่าระหว่าง 20-25 คะแนนระดับ 3 หมายถึง ความเสี่ยงยอมรับไม่ได้ (สูงมาก)

*****เลือกกิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูง (อยู่ในระดับ 2 หรือ 3) ต้องนำมาจัดการความเสี่ยงต่อไป

การกำหนดกิจกรรมควบคุมความเสี่ยง
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ลำดับ	ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม) (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (แนวทางการควบคุม) (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว ได้ผลหรือไม่ (4)	วิธีจัดการความเสี่ยง	หมายเหตุ (6)
ด้านการเรียนการสอน						
1	คุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอนยังไม่เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนด	-แสวงหาอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงตามเกณฑ์	√	○ยอมรับ ... √...ควบคุมถ่ายโอนหลีกเลี่ยง	
2	การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับนโยบาย ระเบียบ หรือเกณฑ์การประเมินภายนอกของหน่วยงานภายนอกที่ควบคุมคุณภาพมาตรฐานการศึกษา	-เร่งพัฒนามาตรฐานหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์	√	○ยอมรับ ... √...ควบคุมถ่ายโอนหลีกเลี่ยง	
ด้านวิจัย						
1	การให้ความสำคัญและประสิทธิภาพในการวิจัยและพัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ยังมีน้อย	-ส่งเสริมและสร้างแรงจูงใจและพัฒนานวัตกรรม	√	○ยอมรับ ... √...ควบคุมถ่ายโอนหลีกเลี่ยง	

ลำดับ	ความเสี่ยง (ภารกิจหลัก/กิจกรรม) (1)	การควบคุมที่ควรจะมี (แนวทางการควบคุม) (2)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว (3)	การควบคุมที่มีอยู่แล้ว ได้ผลหรือไม่ (4)	วิธีการจัดการความเสี่ยง	หมายเหตุ (6)
ด้านภัยธรรมชาติ						
1	ทรัพย์สินของคณะ ครุศาสตร์ เสียหาย	-จัดทำระบบควบคุมความปลอดภัย จากภัยธรรมชาติ	√	○ยอมรับ ... √...ควบคุมถ่ายโอนหลีกเลี่ยง	

หมายเหตุ

ช่อง 3 √ หมายถึง มี , ○ หมายถึง มีแต่ไม่สมบูรณ์ , X หมายถึง ไม่มี

ช่อง 4 √ หมายถึง ได้ผลตามที่คาดหวัง , ○ หมายถึง ได้ผลบ้างแต่ไม่สมบูรณ์ , X หมายถึง ไม่ได้ผลตามที่คาดหวัง

แผนการดำเนินงานการจัดการความเสี่ยง
คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ จังหวัดปทุมธานี

ความเสี่ยง ภารกิจหลัก/กิจกรรม (ประเด็นยุทธศาสตร์) (1)	ลักษณะของ ผลกระทบ (2)	ดัชนีระดับ ความเสี่ยง (3)	การจัดการ ความเสี่ยง (4)	แนวทางการ ควบคุมจัดการ ความเสี่ยง (5)	กิจกรรมการควบคุม (แผนการปรับปรุง การควบคุม) (6)	ระยะเวลา ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ (7)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาคุณภาพบัณฑิต						
1. คุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่ง ทางวิชาการของอาจารย์ผู้สอนยังไม่ เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิที่ กำหนด	- สัดส่วนของอาจารย์ผู้สอนยังไม่ เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ทำให้มีผลต่อการบริหาร จัดการและการพัฒนาหลักสูตรให้ เป็นที่ยอมรับ	12	ควบคุม	- แสวงหา อาจารย์ที่มี คุณวุฒิตรงตาม เกณฑ์	- ส่งเสริม สนับสนุนการสร้าง แรงจูงใจ ในการขอกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ - กำหนดคุณวุฒิและรับ อาจารย์ที่มีวุฒิการศึกษาตรง หรือมีตำแหน่งทางวิชาการ - ส่งเสริมให้เข้าร่วม ประชุมสัมมนาในการจัดทำ ผลงานวิชาการ - วางแผนและส่งเสริมให้ อาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ ประจำหลักสูตรศึกษาต่อให้ ตรงตามเกณฑ์ที่ สกอ. กำหนด - จัดอาจารย์ผู้สอนให้สอนใน รายวิชาที่ตรงตามคุณวุฒิ	จ.ค. 57- ก.ค. 58 ฝ่ายวิชาการ

ความเสี่ยง ภารกิจหลัก/กิจกรรม (ประเด็นยุทธศาสตร์) (1)	ลักษณะของ ผลกระทบ (2)	ดัชนีระดับ ความเสี่ยง (3)	การจัดการ ความเสี่ยง (4)	แนวทางการ ควบคุมจัดการ ความเสี่ยง (5)	กิจกรรมการควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม) (6)	ระยะเวลา ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ (7)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์						
2.การให้ความสำคัญและ ประสิทธิภาพในการวิจัยและ พัฒนานวัตกรรมของอาจารย์ ยังมีน้อย	-ส่งผลให้การทำวิจัยของอาจารย์ ในคณะครุศาสตร์มีน้อย	16	ควบคุม	-ส่งเสริมและสร้าง แรงจูงใจและพัฒนา นวัตกรรม	-ให้อาจารย์จัดทำงานวิจัยอย่างน้อย 1 เรื่องต่อปีการศึกษา -ศึกษาดูงานมหาวิทยาลัยที่อยู่ใน กลุ่มวิจัย -ส่งเสริม สนับสนุนการเข้ารับการ ฝึกอบรมด้านการวิจัยให้เพิ่มขึ้นเพื่อ เพิ่มมาตรฐานการวิจัย -สนับสนุนให้อาจารย์ประจำ หลักสูตรจัดทำวิจัยในชั้นเรียน	ธ.ค. 57- ก.ค. 58 ฝ่ายบริหาร
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารและการพัฒนาสถาบัน						
3.ทรัพย์สินของคณะครุศาสตร์ เสียหาย	-พายุฝน,น้ำท่วม	16	ควบคุม	-จัดทำระบบควบคุม ความปลอดภัยจาก ภัยธรรมชาติ	-วางระบบการควบคุมบริเวณอาคาร สถานที่ ความปลอดภัยจากภัย ธรรมชาติ -จัดทำฐานข้อมูลเพื่อป้องกันความ สูญหาย -วางระบบฐานข้อมูลที่สามารถ เชื่อมต่อได้ทุกที่	ธ.ค. 57- ก.ค. 58 ฝ่ายบริหาร

ความเสี่ยง ภารกิจหลัก/กิจกรรม (ประเด็นยุทธศาสตร์) (1)	ลักษณะของ ผลกระทบ (2)	ดัชนีระดับ ความเสี่ยง (3)	การจัดการ ความเสี่ยง (4)	แนวทางการ ควบคุมจัดการ ความเสี่ยง (5)	กิจกรรมการควบคุม (แผนการปรับปรุงการควบคุม) (6)	ระยะเวลา ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ (7)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6						
การพัฒนาบุคลากรไม่ทันกับ นโยบาย ระเบียบ หรือเกณฑ์ การประเมินภายนอกของ หน่วยงานภายนอกที่ควบคุม คุณภาพมาตรฐานการศึกษา	-บางหลักสูตรอาจส่งผล กระทบทำให้ต้องปิด หลักสูตร	20	ควบคุม	-เร่งพัฒนา มาตรฐานหลักสูตร เป็นไปตามเกณฑ์	-วางแผนการพัฒนาอาจารย์ในแต่ละปี การศึกษา เช่น การศึกษาต่อ การทำตำแหน่งทางวิชาการ -จัดประชุมวางแผน กำกับการดำเนินงาน ให้สอดคล้องตามตัวบ่งชี้ -กำหนดคุณสมบัติอาจารย์ที่รับสมัครให้ สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิที่กำหนด -กำหนดแผนงานบริหารหลักสูตรรายปี -วางแผนพัฒนาบุคลากร อาจารย์ประจำ หลักสูตร เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบาย ระเบียบ และเกณฑ์การประเมินภายนอก ของหน่วยงานภายนอกที่ควบคุมคุณภาพ มาตรฐานการศึกษา	ธ.ค. 57- ก.ค. 58 ฝ่ายวิชาการ

.....
ชื่อหัวหน้าส่วนงาน ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุษา คงทอง
ตำแหน่ง คณบดีคณะครุศาสตร์

